

Перечень гарантированных социальных услуг, предоставляемых филиалом БФ «Оберег»

п/п	Описание социальной услуги	Объем предоставления социальной услуги	Периодичность предоставления социальной услуги
1	2	3	4
1.	Социально-бытовые услуги		
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	В соответствии с санитарно-гигиеническими нормами, учитывая пол, возраст и состояние здоровья, физическую и психологическую совместимость получателей социальной услуги (4 кв. м на человека)	Постоянно
1.2.	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование кровати, прикроватной тумбочки, стула, места в плательном шкафу. Уход за мебелью, ремонт и другие мероприятия, направленные на поддержание мебели в надлежащем состоянии. Мебель должна быть удобна в пользовании, учитывать физическое состояние и возраст получателя социальной услуги	Постоянно
1.3.	Обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам	Приготовление и подача пищи согласно утвержденному меню на каждый день	Не менее 3-х раз
1.4.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Мягкий инвентарь выдается получателю социальной услуги в начале обслуживания и заменяется по мере износа в соответствии с утвержденными нормами, с сезоном, ростом, размером клиента и в соответствии со сроком эксплуатации	Постоянно
1.5.	Уборка жилых помещений	Влажная уборка	Ежедневно
		Генеральная уборка	1 раз в 7 дней
1.6.	Стирка, глажение, дезинфекция, ремонт белья, одежды, постельных принадлежностей	Замена постельного белья, смена нательного белья, стирка, глажка, дезинфекция нательного белья, одежды, постельного белья.	Еженедельно (если данные социальные услуги требуют более частой периодичности, то услуга предоставляется по мере необходимости)

		Ремонт белья, одежды	По мере необходимости
1.7.	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	<p>Организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов получателей социальной услуги.</p> <p>Предоставление книг (наличие библиотеки), журналов, газет, настольных игр, музыкальных инструментов, спортивного инвентаря, просмотр кинофильмов и телепередач.</p> <p>Организация выездов на экскурсии, проведение культурно-массовых мероприятий в учреждении и вне учреждения</p>	<p>2 раза в неделю, по обращению получателя социальных услуг</p> <p>Ежедневно, по обращению получателя социальных услуг</p> <p>В соответствии с ежегодным планом культурно-массовых мероприятий организации</p>
1.8.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья либо в силу возраста самостоятельно осуществлять за собой уход	<p>Оказание помощи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- встать с постели;</li> <li>- лечь в постель;</li> <li>- одеться и раздеться;</li> <li>- умыться,</li> <li>- причесаться;</li> <li>- принять пищу, попить;</li> <li>- сходить в туалет или на судно (вынести горшок, судно, утку);</li> <li>- передвигаться;</li> <li>- переменить положение тела;</li> <li>- осуществить уход за полостью рта;</li> <li>- пользоваться очками;</li> <li>- осуществить гигиену тела;</li> <li>- заменить памперс;</li> <li>- пользоваться техническими средствами реабилитации</li> </ul>	Ежедневно
		Бритье бороды и усов мужчинам	По обращению
		Стрижка ногтей	1 раз в 7 дней
		Стрижка волос	По обращению 1 раз в месяц
1.9.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Отправка за счет средств получателя социальной услуги почтовой корреспонденции	1 раз в месяц
2.	Социально-медицинские услуги		
2.1.	Оказание доврачебной помощи	Проведение первичного медицинского осмотра и	При необходимости, по обращению

		<p>первичной санитарной обработки.</p> <p>Организация лечебно-диагностических, профилактических и санитарно-гигиенических мероприятий по ликвидации угрозы для жизни, предупреждение возможных осложнений, при необходимости обеспечение максимально благоприятных условий для транспортировки, вызов скорой помощи, сопровождение</p>	<p>получателя социальных услуг</p>
2.2.	<p>Содействие в получении медицинской помощи</p>	<p>Организация оказания гражданам медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в медицинских организациях системы здравоохранения.</p> <p>Содействие в организации клинического обследования, госпитализации (при необходимости)</p>	<p>В соответствии с рекомендациями по итогам диспансеризации, по назначению врача</p>
2.3.	<p>Содействие в проведении медико-социальной экспертизы</p>	<p>Организация оформления необходимых документов, осуществление записи на прием к специалистам медицинских организаций</p>	<p>По заключению врача о необходимости установления инвалидности</p>
2.4.	<p>Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации</p>	<p>Организация получения технических средств реабилитации, указанных в индивидуальной программе реабилитации.</p>	<p>В соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида</p>
2.5.	<p>Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг</p>	<p>Проведение медицинских процедур, услуг, обеспечение приема лекарственных препаратов</p>	<p>По назначению врача</p>
2.6.	<p>Организация и проведение оздоровительных мероприятий</p>	<p>Содействие в организации выполнения рекомендаций врачей-специалистов по итогам прохождения диспансеризации, в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями, в предоставлении услуг оздоровления: подготовка</p>	<p>В соответствии с рекомендациями по итогам диспансеризации, по назначению врача</p>

		запросов, содействие в получении путевок на санаторно-курортное лечение. Проведение мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья	
2.7.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры тела, артериального давления, организация и контроль за приемом лекарств)	2 раза в неделю, чаще - по обращению получателя социальных услуг
2.8.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Организация и (или) проведение квалифицированного медицинского консультирования. (Организация работы по профилактике болезней и укреплению здоровья граждан (формирование знаний о влиянии неблагоприятных факторов окружающей среды на здоровье, проведение разъяснительной работы о вредных привычках: алкоголь, наркотики, курение, рекомендации по предупреждению и преодолению вредных привычек. Развитие готовности самостоятельно поддерживать своё здоровье на основе использования навыков личной гигиены). Проведение санитарно - просветительской работы.)	По обращению получателя социальных услуг
2.9.	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	Организация работы по профилактике болезней и укреплению здоровья граждан (формирование знаний о влиянии неблагоприятных факторов окружающей среды на здоровье, проведение разъяснительной работы о вредных привычках: алкоголь, наркотики, курение, рекомендации по предупреждению и преодолению вредных привычек. Развитие готовности самостоятельно поддерживать свое здоровье на основе использования навыков личной гигиены). Проведение санитарно-просветительской работы по вопросам возрастной адаптации: проведение бесед об особенностях физиологических изменений	1 раз в месяц

2.10.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Организация занятий по адаптивной физической подготовке, лечебной физкультуре	По назначению врача на основании обращения получателя социальных услуг (законного представителя)
3.	Социально-психологические услуги		
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Организация индивидуального и (или) группового психологического консультирования по решению проблем, межличностных отношений и других значимых отношений, психологическая поддержка жизненного тонуса гражданина	1 раз в месяц, чаще - по обращению получателя социальных услуг
3.2.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	Оказание помощи в мобилизации имеющихся ресурсов для выхода из кризисного состояния. Предоставление социально-психологической коррекции в целях преодоления или ослабления отклонений в эмоциональном состоянии и поведении	1 раз в месяц, чаще - по обращению получателя социальных услуг
3.3.	Социально-психологический патронаж	Выявление психологического дискомфорта, конфликтов и других ситуаций, усугубляющих трудную жизненную ситуацию, оказание необходимой в данный момент социально-психологической помощи. Регулярное посещение граждан по рекомендации персонала	По запросу персонала
4.	Социально-педагогические услуги		
4.1.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Приобщение к различным сферам деятельности, в том числе творческой (декоративно-прикладное искусство, народное и музыкальное творчество и т.д.), обеспечение информацией о различных сферах деятельности (трудовой, профессиональной и др.)	Постоянно
4.2.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Привлечение к участию в досуговых и культурно-массовых мероприятиях, в том числе клубной и кружковой работе, организация поздравлений с днем	В соответствии с ежегодно утверждаемым планом мероприятий

		рождения, участия в творческих выставках и др.	
5.	Социально-трудовые услуги		
5.1.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	<p>Организация разнообразных видов (направлений) социально-трудовой деятельности, отличающихся по своему характеру и сложности и отвечающих возможностям граждан с различным уровнем остаточной трудоспособности.</p> <p>Обучение социально-трудовым навыкам, навыкам самообслуживания, навыкам поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности.</p> <p>Предоставление социально-трудовой реабилитации на приусадебных участках организации. Восстановление личного и социального статуса.</p> <p>Содействие в профессиональной реабилитации</p>	В соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, по обращению получателя социальных услуг
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	Оказание содействия в решении вопросов трудоустройства через органы службы занятости, в том числе направление на общественные работы	В соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, по обращению получателя социальных услуг
5.3.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями, несовершеннолетними	Содействие в получении образования с учетом состояния здоровья	В соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, по обращению получателя социальных услуг
6.	Социально-правовые услуги		
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Помощь в оформлении документов, оформление и отправка необходимых запросов для восстановления утраченных документов, совершение действий по восстановлению утраченных документов (посещение учреждений, организаций, органов государственной власти с целью	По обращению получателя социальных услуг

		<p>подачи заявлений, справок, получения ответов на запросы и восстановленных документов).</p> <p>Организация консультирования по вопросам оформления и восстановления документов</p>	
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	<p>Запись на консультацию в юридическую службу, содействие в предоставлении бесплатной юридической помощи при наличии законных оснований.</p> <p>Организация консультирования по вопросам получения юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи</p>	По обращению получателя социальных услуг
6.3.	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке	<p>Представительство в органах государственной власти, учреждениях, организациях.</p> <p>Организация консультирования по вопросам защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг</p>	По обращению получателя социальных услуг
7.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов		
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	<p>Проведение индивидуальных и групповых занятий по обучению инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (ТСР), оказание содействия в хранении и уходе за ТСР</p>	Для детей-инвалидов при постоянном социальном обслуживании - 5 занятий в течение 5 рабочих дней со дня обеспечения средствами ухода и ТСР, для совершеннолетних инвалидов - по их обращению
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан	<p>Организация и проведение мероприятий, направленных на интеграцию граждан, восстановление социального статуса в соответствующей возрастной среде, социализацию, адаптацию в обществе</p>	По обращению
7.3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	<p>Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения</p>	Для детей - не менее 2 раз в неделю, для совершеннолетних инвалидов - по ИПР, по их обращению
7.4.	Оказание помощи в	Организация занятий в	Для детей - не менее

	обучении навыкам компьютерной грамотности	компьютерном классе	2 раза в неделю, для совершеннолетних получателей социальных услуг - по их обращению
--	---	---------------------	--